

# 常州大学

## 2021年硕士研究生入学考试初试试题（A卷）

科目代码：881 科目名称：管理学 满分：150分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或

草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

### 一、名词解释（共5题，每题5分，共计25分）

1. 技术技能
2. 组织结构
3. 成本领先战略
4. 控制点
5. 追踪决策

### 二、简答题（共5题，每题8分，共计40分）

1. 简述在制定和实施纠偏措施过程中应注意的问题。
2. 简述组织文化的主要特征。
3. 何谓沟通？管理沟通的作用是什么？
4. 根据价值链分析法，企业自身的价值活动主要分为哪几类？各由哪几部分构成？
5. 简述影响管理幅度设计的因素有哪些？

### 三、论述题（共4题，每题15分，共计60分）

1. 结合实际，谈谈如何提高决策的科学性。
2. 请评述矩阵型结构的优缺点。
3. 何谓领导？领导在管理中的作用具体表现在哪些方面？
4. 组织的战略环境分析主要涉及哪些方面？如何对组织的战略环境进行分析？

### 四、案例分析题（共1题，每题25分，共计25分）

#### 北斗公司的目标管理

北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到很多有关目标管理的理论。他对于这种理论逻辑上的简单清晰及其预期的收益印象非常深刻。因此，他决定在公司内部实施这种管理方法。首先，他需要为公司的各部门制定工作目标。刘总认为：由于各部门的目标决定了整个公司的业绩，因此应该由他本人为他们确定较高的目标。确定了目标之后，他就把目标下发给各个部门的负责人，要求他们如期完成，并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是，他没有想到的是中层部门的经理在收到任务书的第二天，就集体上书表示无法接受这些目标，致使目标管理方案无法顺利实施。刘总感到很困惑。

根据以上案例，回答以下问题：

1. 根据目标管理的基本思想和目标管理实施的过程，分析刘总的做法存在哪些问题？（10分）
2. 刘总应该如何更好地实施目标管理？（15分）